

algemene voorwaarden (consumenten)

1. definitie en toepasselijkheid

1.1 in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Lichtmeesters: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Lichtmeesters B.V.**

- afnemer: de natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (consument) of een ondernemer die zich materieel niet van een consument onderscheidt en die een overeenkomst aangaat met Lichtmeesters dan wel aan wie Lichtmeesters een aanbieding doet voor andere doeleinden dan voor zijn eigenlijke professionele activiteit.

- overeenkomst: iedere overeenkomst met betrekking tot het leveren van producten en/of diensten door Lichtmeesters aan afnemer, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

- werkdagen: alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondagen, 1 januari, 2e paasdag, hemelvaartdag, 2e pinksterdag, 1e en 2e kerstdag en vakantiedagen zoals mondeling doch schriftelijk doorgegeven.

- dagen: alle kalenderdagen opdracht c.q. overeenkomst; de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Lichtmeesters zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens afnemer verbindt werkzaamheden voor afnemer te verrichten.

1.2 deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Lichtmeesters en afnemer tot stand komen, alsmede op alle aanbiedingen en offertes van Lichtmeesters, door Lichtmeesters aan afnemer verstrekte facturen en overige (rechts-)handelingen tussen Lichtmeesters en afnemer.

1.3 voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Lichtmeesters voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Lichtmeesters zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

1.4 indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

1.5 afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen plaatsvinden indien dit door partijen schriftelijk is overeengekomen en gelden slechts voor de desbetreffende overeenkomst.

1.6 als onduidelijkheid bestaat over een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden dan moet uitleg plaatsvinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.7 indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of als op andere gronden daarop door partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft de Lichtmeesters het recht deze te vervangen door een wel geldige bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen. alle overige bepalingen blijven in dat geval onveranderd van kracht.

2. offerte, aanbod en aanvaarding

2.1 alle offertes en aanbiedingen van Lichtmeesters zijn vrijblijvend. een offerte van Lichtmeesters is zestig dagen vanaf de verzendingsdatum geldig, tenzij schriftelijk anders aangegeven. indien nadrukkelijk geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of de aanbieding op geen enkele manier enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer aangeboden wordt.

een offerte vervalt tevens indien het betreffende product en/of de betreffende dienst niet langer door Lichtmeesters wordt aangeboden en/of niet meer voorradig is.

2.2 Lichtmeesters kan niet aan haar aanbieding worden gehouden als afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, geheel of gedeeltelijk, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 een van de aanbieding of offerte van Lichtmeesters afwijkende aanvaarding door de afnemer bindt Lichtmeesters niet. de overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Lichtmeesters schriftelijk anders aangeeft.

2.4 alle geoffreerde prijzen zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.

3. de overeenkomst

3.1 de overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de door afnemer ondertekende offerte en komt tot stand op het moment dat de door afnemer ondertekende offerte door Lichtmeesters retour is ontvangen. zodra de offerte niet ondertekend retour is gestuurd naar de Lichtmeesters, behoudt de Lichtmeesters het recht om zijn (personeels-)capaciteit elders in te zetten.

algemene voorwaarden (consumenten)

- 3.2 de offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door afnemer aan Lichtmeesters verstrekte informatie. de offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. afnemer dient de offerte te controleren op juistheid en volledigheid.
- 3.3 de overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 3.4 de overeenkomst tussen Lichtmeesters en de afnemer wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.5 elke tussen afnemer en Lichtmeesters gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Lichtmeesters afnemer binnen vijf werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.
- 3.6 het is afnemer niet toegestaan (enige verlichting uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Lichtmeesters hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Lichtmeesters is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. afnemer verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. afnemer blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden tenzij partijen schriftelijk expliciet anders overeenkomen.

4. uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 alle werkzaamheden die door Lichtmeesters worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van inspanningsverbintenis aan de zijde van Lichtmeesters, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.2 Lichtmeesters bepaalt de wijze waarop en door welke medewerkers en/of externen, de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door afnemer kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. indien in de offerte een medewerker en/of externen met naam wordt genoemd, zal Lichtmeesters zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker en/of externen gedurende de gehele looptijd van de opdracht beschikbaar blijft voor het verrichten mits anders overeengekomen. niettegenstaande dit voorgaande heeft Lichtmeesters het recht om dergelijke medewerkers en/of externen zonder overleg met afnemer te vervangen.
- 4.3 Lichtmeesters kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan afnemer in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien afnemer hiervoor vooraf mondeling en/of schriftelijk toestemming heeft verleend. indien Lichtmeesters echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan afnemer in rekening te brengen, ook indien afnemer voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn/haar toestemming heeft verleend.
- 4.4 indien afnemer derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij/zij daartoe slechts overgaan na daarover met Lichtmeesters overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Lichtmeesters om de opdracht correct uit te voeren. het bepaald in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Lichtmeesters. het bepaalde in artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 4.5 tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal afnemer het door Lichtmeesters noodzakelijke geachte personeel en/of middelen inzetten dan wel laten inzetten teneinde Lichtmeesters in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. indien specifiek personeel en/of middelen noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen tussen afnemer en Lichtmeesters. afnemer dient er voor te zorgen dat zijn personeel en/of middelen over de juiste ervaring cq. kwaliteit beschikt om de werkzaamheden te verrichten.
- 4.6 blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de opdracht aan te passen, dan treden partijen hierover met elkaar in overleg. partijen nemen elkaars gerechtvaardigde belangen bij dit overleg in acht.
- 4.7 het door de Lichtmeesters aangeboden product en/of dienst betreft een niet vooraf berekenbare materie. het is Lichtmeesters aangelegen zijn vakkennis te gebruiken alsmede de uitleg aan afnemer en/of verwanten, dan wel mondeling dan wel schriftelijk, om de afnemer te instrueren over het te verwachten resultaat. derhalve is Lichtmeesters niet verantwoordelijk voor eventuele tegenvallende resultaten en de daaruit voortvloeiende kosten van afnemer en/of aanverwanten c.q. derden.

5. leveringstermijn

- 5.1 is afnemer een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij/zij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dat dat de betaling geheel door de Lichtmeesters is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.
- 5.2 omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die afnemer verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3 de overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door afnemer niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Lichtmeesters de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het burgerlijk wetboek.
- 5.4 het niet behalen van (verwachte) levertijd(en) of uitstellen van levering(en), leidt in geen enkel geval tot uitstel van betaling door afnemer en/of het betalen van een schadevergoeding namens Lichtmeesters aan Afnemer en/of aanverwanten.

algemene voorwaarden (consumenten)

6. verplichtingen van de afnemer

- 6.1 afnemer dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Lichtmeesters overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Lichtmeesters gewenste vorm en wijze aan Lichtmeesters ter beschikking worden gesteld.
- 6.2 afnemer dient er zorg voor te dragen dat Lichtmeesters onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 6.3 de afnemer is verplicht om alle gegevens van Lichtmeesters vertrouwelijk te behandelen, voor zover de afnemer weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 6.4 tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is afnemer verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Lichtmeesters ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. Lichtmeesters is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van het niet tijdig, compleet of juist aanleveren van de bescheiden.
- 6.5 de uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de volledige verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel en onvoorzien zaken cq. meerwerken zijn voor rekening van afnemer.
- 6.6 de afnemer vrijwaart Lichtmeesters of door Lichtmeesters ingeschakelde personen voor aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. mocht Lichtmeesters toch door derden worden aangesproken, dan staat de afnemer Lichtmeesters zowel in als buiten rechte bij en doet alles wat in dit geval van haar verwacht mag worden. laat de afnemer dit na, dan is Lichtmeesters gerechtigd zelf daartoe over te gaan. alle kosten die Lichtmeesters hierdoor maakt zijn voor rekening van de afnemer.
- 6.7 de afnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van de door Lichtmeesters geleverde goederen dan wel het door Lichtmeesters gegeven advies cq. opgesteld (licht)plan.
- 6.8 de afnemer is verplicht het (licht)plan in overeenstemming met het (licht)plan en bedoelingen van Lichtmeesters uit te voeren cq. uit te laten voeren. pas na schriftelijk overleg met Lichtmeesters kan hij hiervan afwijken. indien afnemer het (licht)plan niet correct uitvoert cq. uit laat voeren, kan afnemer Lichtmeesters niet aansprakelijk houden voor de eventuele (financiële) schade en/of meerwerk alsook tegenvallende resultaten.

7. geheimhouding

- 7.1 tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Lichtmeesters/zijn de door Lichtmeesters ingezette medewerk(st)er(s) en/of externen verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van informatie die is verkregen van afnemer. afnemer kan ter zake schriftelijk ontheffing verlenen.
- 7.2 behoudens toestemming van afnemer is Lichtmeesters niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door afnemer ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij/hij werd verkregen. hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Lichtmeesters voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 7.3 tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die afnemer verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Lichtmeesters voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal afnemer de inhoud van rapporten, adviezen, tekeningen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Lichtmeesters, niet aan derden openbaren.
- 7.4 Lichtmeesters en afnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hen in te schakelen derden.
- 7.5 als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 7.1 en 7.2, is Lichtmeesters gerechtigd tot het vermelden van hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiele) klanten van Lichtmeesters en slechts ter indicatie van de ervaring van Lichtmeesters.

8. intellectuele eigendom

- 8.1 alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, komen toe aan Lichtmeesters. kan een dergelijk recht slechts verkregen worden door een depot of registratie, dan is alleen Lichtmeesters hiertoe bevoegd.
- 8.2 zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Lichtmeesters en de afnemer wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening, model, ontwerp, plan of concept, blijven deze rechten bij Lichtmeesters.
- 8.3 Lichtmeesters behoudt zich voorts alle (overige) rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde ontwerpen voor in de ruimste zin des woords.
- 8.4 zonder schriftelijke toestemming van Lichtmeesters mogen de door haar verstrekte zaken niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
- 8.5 wanneer de afnemer volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Lichtmeesters, verkrijgt zij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het ontwerp.
- 8.6 de afnemer is zonder schriftelijke toestemming van Lichtmeesters niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
- 8.7 het is de afnemer niet toegestaan af te wijken van een ontwerp dan wel wijzigingen daarop aan te brengen zonder overleg met Lichtmeesters.
- 8.8 Lichtmeesters heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie, voor zover redelijkerwijs te veronderstellen is dat de afnemer hiervan geen schade ondervindt (bijvoorbeeld bij interne vertrouwelijke beelden e.d.).
- 8.9 de afnemer, handelend in strijd met hetgeen bepaald in artikel 8 de leden 1 en 7, is per overtreding aan Lichtmeesters een bedrag verschuldigd gelijk aan tien procent (10%) van het bedrag van de bij de aanbieding gedane offerte, welk bedrag de afnemer in dat geval op eerste aanmaning van Lichtmeesters aan deze zal voldoen. door deze betaling gaan de eigendom en het auteursrecht niet over.

algemene voorwaarden (consumenten)

9. honorarium

9.1 het honorarium is de vergoeding die Lichtmeesters toekomt voor de geleverde werkzaamheden, exclusief de omzetbelasting.

9.2 onder bijkomende kosten vallen onder andere gemaakte reis- en verblijfkosten, administratiekosten, kosten van inschakeling van derden en onvoorziene kosten.

9.3 partijen leggen in de overeenkomst vast op welke wijze het honorarium van Lichtmeesters en de eventuele bijkomende kosten zijn geregeld. dit kan zijn op basis van de door Lichtmeesters bestede tijd tegen een van tevoren afgesproken uurtarief, een vast bedrag of een andere tussen partijen overeengekomen maatstaf.

9.4 indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is afnemer gerechtigd het eerder overeengekomen tarief aan te passen.

9.5 wordt de opdracht vertraagd of onderbroken en is dit niet te wijten aan Lichtmeesters, dan is de afnemer verplicht Lichtmeesters het honorarium en de bijkomende kosten te vergoeden berekend naar de stand van het werk.

10. betaling

10.1 betaling door afnemer gebeurt op basis van:

- een voorschot van 25%, de aanbetaling bij totstandkoming van de opdracht;
- 50% middels tussenfactu(u)r(en) voorafgaand aan eerste levering;
- 25% van het totaalbedrag resterend na de (laatste) levering.

deze betalingen dienen, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum mits anders vermeld cq. schriftelijk overeengekomen. betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Lichtmeesters aan te wijzen bankrekening. bezwaren tegen de hoogte en/of aard van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.

10.2 bij overschrijding van de onder 10.1 genoemde termijn, is afnemer, na door Lichtmeesters ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een vastgestelde termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. in dat geval is afnemer, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat afnemer in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van afnemer. indien Lichtmeesters na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de afnemer buitengerechtelijke kosten - conform "rapport voorwerk II" - verschuldigd.

10.3 indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van afnemer naar het oordeel van Lichtmeesters daartoe aanleiding geeft, is Lichtmeesters gerechtigd van afnemer te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Lichtmeesters te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. indien afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Lichtmeesters gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen afnemer aan Lichtmeesters uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.

10.4 ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn afnemers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke afnemers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

11. reclames

11.1 eventuele reclames dienen binnen tien dagen na levering van de goederen schriftelijk ter kennis van Lichtmeesters te worden gebracht. op straffe van niet-ontvankelijkheid dient de reclame echter terstond nadat de omstandigheden die tot de reclame aanleiding geven ter kennis van de afnemer zijn gekomen, schriftelijk te worden ingesteld. iedere levering is te beschouwen als een afzonderlijke transactie, d.w.z. dat reclames, die betrekking hebben op een bepaalde levering, geen invloed uitoefenen op voorafgaande of volgende leveranties.

11.2 op straffe van niet-ontvankelijkheid van eventuele reclames dient de afnemer de zaken terstond na ontvangst op zichtbare gebreken te controleren.

11.3 reclame is niet mogelijk indien:

- het opgeleverde werk één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van afnemer (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat afnemer in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Lichtmeesters;
- afnemer niet aan zijn verplichtingen jegens Lichtmeesters (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- zonder schriftelijke toestemming van Lichtmeesters (door derden) reparaties of andere werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht.

11.4 indien afnemer met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen tien dagen schriftelijk reclameert, en zijn reclame door Lichtmeesters gegrond wordt bevonden, zal Lichtmeesters te hare keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) vrij van kosten repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen.

11.5 het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van afnemer niet op.

11.6 indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan afnemer hieraan geen rechten ontleen.

algemene voorwaarden (consumenten)

12. levering van producten

12.1 Lichtmeesters zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

12.2 Lichtmeesters vermeldt een levertijd, bij gebreke waarvan een levertijd van dertig dagen geldt. opgegeven (lever)tijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. indien de leveringstermijn niet wordt gehaald is de afnemer verplicht nog een mogelijkheid te geven tot levering. wordt die ook niet gehaald, dan kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.

12.3 levering aan afnemer vindt plaats op de wijze zoals door Lichtmeesters tijdens het aankoopproces aangegeven en op het door de afnemer tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres, aflevering wegens afwezigheid bij het postkantoor of door de afnemer aangegeven burenen/derden daaronder inbegrepen. het risico van de geleverde producten gaat op de afnemer over op het moment van levering.

12.4 Lichtmeesters blijft eigenaar van de afgeleverde zaak, zolang de wederpartij niet of niet volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichting(en).

12.5 na bevestiging van de bestelling kan de afnemer deze slechts met schriftelijke toestemming van Lichtmeesters wijzigen of annuleren. indien Lichtmeesters al kosten heeft gemaakt of tengevolge van de wijziging of annulering kosten moet maken, dan kan Lichtmeesters deze aan de afnemer in rekening brengen. in geval van koop op afstand heeft de afnemer het recht om binnen veertien werkdagen na ontvangst van het product de koop zonder toelichting schriftelijk te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring.

12.6 indien de koopprijs en verzendkosten al zijn betaald, zullen deze zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien dagen nadat Lichtmeesters ervan op de hoogte is gesteld dat de afnemer de koop wenst te herroepen terugbetaald worden, tenzij het vermoeden bestaat dat de geretourneerde producten al zijn geopend terwijl dit niet nodig is om het product te beoordelen, gebruikt cq. geïnstalleerd of door de schuld van de afnemer zijn beschadigd. terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de afnemer de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de afnemer uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd.

12.7 de Afnemer dient het product onverwijld en in ieder geval niet langer dan veertien dagen na de dag waarop de afnemer het besluit de overeenkomst te herroepen aan Lichtmeesters heeft medegedeeld terug te zenden. Lichtmeesters mag wachten met terugbetaling totdat Lichtmeesters het product heeft ontvangen, of de afnemer heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip het eerst valt.

12.8 retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door Lichtmeesters, op de wijze zoals door Lichtmeesters tijdens het aankoopproces aangegeven. de rechtstreekse kosten voor retourzendingen van de producten in het kader van dit artikel zijn voor rekening van de afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12.9 Lichtmeesters is niet aansprakelijk voor:

- door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
- doordat Lichtmeesters is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
- door derden die op verzoek of met toestemming van de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
- materialen of diensten die op verzoek of met toestemming van de afnemer door derden worden geleverd; of
- misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel.

12.10 alleen directe en aan Lichtmeesters toerekenbare schade komt voor vergoeding in aanmerking. aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals in ieder geval maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen en verminderde opbrengst is uitgesloten. de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het (factuur) bedrag.

12.11 de door Lichtmeesters te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. indien van toepassing gelden voor de door Lichtmeesters geleverde producten garantiebepalingen van toeleveranciers en derden zoals producenten en importeurs.

12.12 indien is aangetoond dat een product niet aan de overeenkomst voldoet en er tijdig is gereclameerd, dan heeft Lichtmeesters de keus om het desbetreffende product te vervangen, zorg te dragen voor herstel dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten daarvan te restitueren.

13. herroepingsrecht

13.1 de afnemer kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Lichtmeesters mag de afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

13.2 de in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door of op verzoek van de afnemer namens hem het product heeft ontvangen. bij meerdere deelleveringen uit één bestelling geldt dat de bedenktijd begint de dag waarop de laatste deellevering door of namens de afnemer is ontvangen.

13.3 voor uitsluitend diensten gaat de in lid 1 genoemde bedenktijd in op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

13.4 tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. de Afnemer mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

13.5 als de afnemer verder gaat dan omschreven in lid 4 van dit artikel, dan is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product.

13.6 als de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Lichtmeesters.

13.7 retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door Lichtmeesters, op de wijze zoals door Lichtmeesters tijdens het aankoopproces aangegeven. de rechtstreekse kosten voor retourzendingen van de producten in het kader van dit artikel zijn voor rekening van de afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

algemene voorwaarden (consumenten)

14. ontbinding overeenkomst

14.1 indien de afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met de Lichtmeesters gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of liquidatie van de zaken van de afnemer, of van diens overlijden, of indien afnemer door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest, is Lichtmeesters gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.

14.2 in de gevallen, genoemd in lid 1, is iedere vordering, welke Lichtmeesters ten laste van de afnemer heeft, direct opeisbaar.

14.3 onder de in lid 1 van dit artikel genoemde omstandigheden is ook de afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, doch slechts met toestemming van Lichtmeesters. alsdan zal de Lichtmeesters gerechtigd zijn het eventueel door hem geleverde materiaal, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. ter zake van de schadevergoeding zal het in lid 4 van dit artikel genoemde bedrag verschuldigd zijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

14.4 indien de ontbinding, zoals vermeld in lid 3, door de Lichtmeesters wordt goedgekeurd, is de afnemer ter zake van schadevergoeding aan de Lichtmeesters een bedrag verschuldigd gelijk aan de tot dat moment gemaakte kosten, vermeerderd met vijftienvintig procent (25%) over het resterende bedrag van de bij de offerte gedane prijsopgave, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

14.5 in alle gevallen van een niet-toerekenbare tekortkoming zal de andere partij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden, indien redelijkerwijs niet van haar verlangd kan worden, dat de overeenkomst wordt gecontinueerd.

15. aansprakelijkheid

15.1 Lichtmeesters is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die zij niet kende of zou moeten kennen, behalve als zij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken.

15.2 de aansprakelijkheid van Lichtmeesters is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt. indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid, met inachtneming van de wettelijke bepalingen dienaangaande, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden.

15.3 Lichtmeesters is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder schade van derden of winstderving, vertraagde oplevering of andere schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis jegens afnemer.

15.4 Lichtmeesters aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen.

16. garantie

16.1 het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

16.2 Lichtmeesters geeft één jaar volledige garantie op de geleverde producten, bovenop de wettelijke verplichtingen van lid 1. partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken. de één-jaarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door afnemer.

16.3 afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.

16.4 als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan Lichtmeesters, geldt deze garantie ook voor de afnemer.

16.5 afwijkingen in kleur, slijvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

17. overmacht

17.1 onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Lichtmeesters geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lichtmeesters niet in staat is haar verplichtingen na te komen. werkstakingen in het bedrijf van de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen.

17.2 indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.

17.3 voor zoveel Lichtmeesters ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lichtmeesters gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

18. toepasselijk recht

18.1 op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend nederlands recht van toepassing.

18.2 alle geschillen zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement waar Lichtmeesters is gevestigd.